

## UMOWA (wzór)

zawarta w dniu ..... roku w Krakowie pomiędzy:

Zakładem Opiekuńczo – Leczniczym w Krakowie (kod: 30-663), ul. Wielicka 267, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia pod nr KRS 0000057996, posiadającym NIP nr 679-20-26-141 oraz REGON nr 351239953, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:  
Janusza Czekaj - Dyrektora

a

..... zwanym dalej „Wykonawcą”

*Na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.), ustawy nie stosuje się.*

### § 1

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne operatora telefonii analogowej, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla 8 linii PSTN i 5 lini ISDN.
2. Dostęp dla linii PSTN/ISDN zapewniać musi obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:
  - 1) dla ruchu przychodzącego - wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych i faksowych;
  - 2) dla ruchu wychodzącego:
    - a) połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,
    - b) połączeń w ruchu międzystrefowym,
    - c) połączeń w ruchu międzynarodowym,
    - d) połączeń do sieci telefonii komórkowej,
    - e) połączeń faksowych,
    - f) połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów.
3. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do usług o podwyższonej opłacie.
4. Świadczenie usług przez Wykonawcę nastąpi z zachowaniem dotychczasowych numerów stacji telefonicznych Zamawiającego. W razie konieczności, Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Zapis ten nie dotyczy usług, których łączy podkładowe jest współdzielone dla usługi PSTN i usługi dostępu do Internetu ADSL (DSL TP, Neostreda TP).

### § 2

1. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy dołoży należytej staranności wymaganej od profesjonalistów. W szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związek z realizacją niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie instalacji telekomunikacyjnej, sprzętu oraz innych materiałów wykorzystywanych w trakcie wykonywania przez niego usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) świadczenia usług w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń

- utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług; w szczególności Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność usług na poziomie 95% na dobę.
- 2) uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, chyba że byłyby one niezgodne z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej lub wykraczały poza przedmiot umowy,
  - 3) zapewnienia na własny koszt doprowadzenia instalacji i uruchomienia usług,
  - 4) zapewnienia przyjęcia przez obsługę techniczną Wykonawcy (całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) telefonicznych zgłoszeń awarii, usterek, nieprawidłowości, pod numerem telefonu ....., numerem faksu ..... lub elektronicznie.....,
  - 5) usuwania usterek, awarii i nieprawidłowości instalacji telekomunikacyjnej, sprzętu oraz innych materiałów wykorzystywanych w trakcie wykonywania przez niego usług, w terminie do 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w pkt. 4),
  - 6) pisemnego informowania Zamawiającego o planowanych pracach związanych ze świadczeniem usług, co najmniej na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem wykonywanych prac,
  - 7) pisemnego, niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć negatywnie na jakość lub terminowość świadczenia usług,
  - 8) zapewnienia dostępności służb technicznych.
5. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za usługi.
  6. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat za inicjację połączeń.
  7. Zamawiający nie ma obowiązku utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach.
  8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu co miesiąc, w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, pełne zestawienia bilingowe, tzn. wykazy zrealizowanych połączeń zawierające informację: o numerze stacji PSTN/ISDN, z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD

### § 3

1. Wynagrodzenie wykonawcy za wykonywanie poszczególnych usług wynosi:
  - 1) odpowiednio dla 1 minuty połączenia:
    - a) lokalne i strefowe - ..... zł brutto (słownie:.....),
    - b) międzystrefowe – ..... zł brutto (słownie:.....),
    - c) do sieci komórkowych – ..... zł brutto (słownie:.....).
  - 2) miesięczny abonament za jedną linię PSTN ..... zł (słownie: .....),
  - 3) miesięczny abonament za jedną linię ISDN ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie za pozostałe rodzaje usług świadczonych przez Wykonawcę będzie ustalane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy.
3. Strony rozliczać się będą w jednomiesięcznych, kalendarzowych okresach rozliczeniowych.
4. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usług, wynagrodzenie Wykonawcy ustalone zostanie w wysokości odpowiadającej 1/30 należnego za dany miesiąc wynagrodzenia, za każdy dzień świadczenia usługi w danym miesiącu.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca zobowiązuje się doręczać Zamawiającemu faktury VAT w terminie 7 dni od ich wystawienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego nie później niż do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który następuje zapłata.

7. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: 679-20-26-141.
8. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest\* czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: .....
9. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **§ 4**

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł.;
  - 2) niewykonania umowy przez Wykonawcę z winy Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł.;
  - 3) nieterminowym, zawinionym uruchomieniu usług przez Wykonawcę - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł.;
  - 4) nienależytego, zawinionego wykonania umowy przez Wykonawcę polegającego na niewłaściwej jakości świadczonych usług, w tym nieterminowym usunięciu powstałych z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego awarii i usterek - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia należnego za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiło nienależyte wykonanie umowy.
2. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy bez potrzeby uprzedniego wzywania do zapłaty.
3. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### **§ 5**

1. Umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy od dnia uruchomienia usług, o czym Wykonawca powiadomi Zamawiającego na piśmie.
2. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić usługi bez zbędnej zwłoki.

#### **§ 6**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie ma regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz cennik Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych umową oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 1 zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

#### **§ 7**

1. Zmiana treści umowy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu pod rygorem ich nieważności.
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, strony zawrą aneks, na mocy którego zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy, zaś wysokość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian.

#### **§ 8**

Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 9**

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: