



Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 012 658-43-24 fax 012 658-43-76
<http://www.zol.krakow.pl>
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

OPIS WYMAGAŃ I WARUNKÓW TECHNICZNYCH

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych PSTN i ISDN wykonywane przez operatora telefonii analogowej dla Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Krakowie przy ul. Wielickiej 267.
2. Zakres świadczonych usług.
 - a. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla 8 linii PSTN i 5 linii ISDN.
 - b. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:
 - a) dla ruchu przychodzącego:
 - wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych i faksowych
 - b) dla ruchu wychodzącego:
 - połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,
 - połączeń w ruchu międzystrefowym,
 - połączeń w ruchu międzynarodowym,
 - połączeń do sieci telefonii komórkowej,
 - połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów.
3. Zamawiający zastrzega, że usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych, tzn. bramek GSM, VoIP, Internetu.
4. Aktualnie Operatorem świadczącym usługi Zamawiającemu jest TP SA.
5. W razie konieczności Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych, do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne - Dz. U. Nr 171 poz.1800 ze zmianami). Zapis ten nie dotyczy usług, których łącze podkładowe jest współdzielone dla usługi PSTN i usługi dostępu do Internetu ADSL (DSL TP, Neostreda TP).
6. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie obecnie świadczonych usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga:
 - a. zachowania aktualnych numerów telefonicznych,
 - b. zapewnienia możliwości realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów,
 - c. załączenia do umowy cennika obowiązującego u wykonawcy na typy ruchu telekomunikacyjnego pominięte w formularzu ofertowym (infolinie, ruch międzynarodowy),
 - d. dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających informację: o numerze stacji PSTN/ISDN, z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD.



ISO 9001:2008



Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 012 658-43-24 fax 012 658-43-76
<http://www.zoi.krakow.pl>
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

8. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za połączenie telefoniczne zgodnie ze stawkami z formularza ofertowego.
9. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
10. Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową w koszty uruchomienia usług.
11. Wysokość stawek połączeń, abonamentów oraz opłat określonych w formularzu ofertowym, nie mogą ulec podwyższeniu w czasie trwania umowy.
12. Do obliczenia ceny ofert za świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem postępowania, przyjęto statystykę ruchu telefonicznego zrealizowanego przez abonentów Zamawiającego w ostatnim kwartale. Miesięczny średni czas połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych oraz połączeń do sieci komórkowych przedstawia poniższa tabela:

Lp.	usługa	Średni miesięczny czas połączeń w minutach
1	Połączenia lokalne lub strefowe	1900
2	Połączenia międzystrefowe	600
3	Połączenia do sieci komórkowych	500

13. Pozostałe rodzaje ruchu telekomunikacyjnego oraz usługi dodatkowe będą rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora.
14. Zaoferowana cena jednostkowa za poszczególne typy usługi, nie może być wyższa od cen zawartych w oficjalnym Cenniku Usług Telekomunikacyjnych dla Operatora składającego ofertę.
15. Wymagania jakościowe:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- a. zapewnienia całodobowej infolinii działającą 365 dni w roku, do obsługi realizowanej umowy w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.
 - b. gwarancji rocznej dostępności usługi na poziomie 95% /dobę,
 - c. usuwania awarii w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii,
 - d. dostępności służb technicznych,
 - e. posiadania przez wykonawcę uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. prowadzą zarejestrowaną działalność w zakresie objętym zamówieniem oraz posiadają wymagane przepisami uprawnienia do świadczenia usług telefonicznych na podstawie art. 10 i 11 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
16. Jedynym kryterium oceny oferty jest koszt całkowity oferty zgodnie z formularzem ofertowym.
 17. Wymagany termin realizacji zamówienia - 12 m-ce.

.....
/Miejscowość i data/

.....
/Upelnomocnieni przedstawiciela Wykonawcy/



ISO 9001:2008